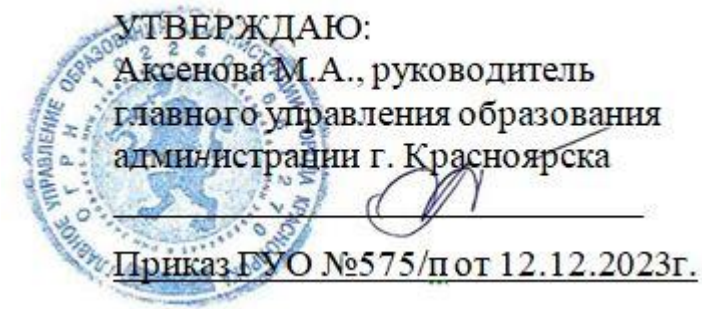




План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 111»
на 2023-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (90,0%)					
Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательно организации	Привести в соответствие информацию на стенде образовательной организации, в соответствии с установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	31.01.2024	Пидимова Т.М., заведующий МАДОУ № 111		
Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательно организации	Привести в соответствие официальный сайт ДОУ в соответствии с установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	31.01.2024	Пидимова Т.М., заведующий МАДОУ № 111		
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Разместить на сайте учреждения, а также других информационных мессенджерах информацию о деятельности МАДОУ № 111, своевременно размещать информацию о меняющемся законодательстве	31.01.2024	Пидимова Т.М., заведующий МАДОУ № 111		

Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации	Проведение ежегодного анкетирования с целью выявления доли удовлетворенных информацией размещенной на сайте и стендах МАДОУ № 111	30.04.2024	Пидимова Т.М., заведующий МАДОУ № 111		
III. Доступность услуг для инвалидов (92,0%).					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.2025	Пидимова Т.М., заведующий МАДОУ № 111		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля	Приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	31.12.2024	Пидимова Т.М., заведующий МАДОУ № 111		
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	Заключение договора с Обществом инвалидов для предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	31.12.2024	Пидимова Т.М., заведующий МАДОУ № 111		

Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	Заключение договора с организацией дополнительного образования для прохождения необходимого обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;	31.12.2024	Пидимова Т.М., заведующий МАДОУ № 111		
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Информирование социума о возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому через сайт МАДОУ № 111 и другие мессенджеры	31.12.2024	Пидимова Т.М., заведующий МАДОУ № 111		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	31.05.2024	Пидимова Т.М., заведующий МАДОУ № 111		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (87,6%).					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	На собрании трудового коллектива проработать «Кодекс профессиональной этики работников»	31.10.2024	Пидимова Т.М., заведующий МАДОУ № 111		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	Тренинговое занятие, направленное на развитие доброжелательности и вежливости работников МАДОУ № 111. Изготовление памяток для	31.01.2024	Пидимова Т.М., заведующий МАДОУ № 111		

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	работников МАДОУ № 111 «Правила поведения и общения участников образовательного процесса»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией (88,9%).					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Повысить имидж образовательной организации через создание системы работы по размещению актуальной информации на официальном сайте организации и других, на информационных стендах и мессенджерах	31.12.2025	Пидимова Т.М., заведующий МАДОУ № 111		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Анкетирование для выявления доли удовлетворенности оказываемыми услугами в МАДОУ № 111	30.06.2024	Пидимова Т.М., заведующий МАДОУ № 111		